

DIE GEBRAUCHSANLEITUNG!

# DIGITALE ZUSAMMEN ARBEIT 4.0

Jöran Muuß-Merholz

*Wie Teams  
vernetztes,  
kollaboratives  
und asynchrones  
Arbeiten geregelt  
kriegen*

„Dieses Buch sollte Pflichtlektüre in modernen Unternehmen sein! Für mich geht es weit über das Thema ‚Zusammenarbeit‘ hinaus – es geht um Haltung und soziales Miteinander im digitalen Zeitalter.“

**Christina Pitz, Senior Personalreferentin, Union Investment**

„Aus meiner eigenen Arbeit bei Google kenne und schätze ich viele der beschriebenen Prinzipien und Methoden. Das Buch ist für Management, für Selbst-Management und für Co-Management ein exzellenter Ratgeber!“

**Sabine Frank, Head of Governmental Affairs and Public Policy Google DACH**

„Es gibt Momente, da weiß man erst, dass man etwas wirklich braucht, wenn man es in den Händen hält. So war es mit diesem Buch von Jöran Muuß-Merholz. Er manövriert sicher durch die Untiefen von Digital-Technokratie und Tool-Naivität und zeigt, worauf es ankommt, wenn Menschen heute erfolgreich menschlich und digital zusammenarbeiten wollen. Für meine Führungsarbeit im Unternehmen sind die Insights, Empfehlungen und Hacks eine echte Goldgrube.“

**Dr. Stefan Siemer, Head Group Sustainability Weleda AG**

„Für ein komplexes Organisationskonstrukt wie Amnesty, bei dem haupt- und ehrenamtliche Akteure auf nationaler und internationaler Ebene kontinuierlich zusammenarbeiten müssen, braucht es viel Konzentration und Disziplin, um effizient zu arbeiten. Der vielleicht etwas sperrige Begriff Pre-Empathie erfasst ziemlich genau all das, wofür einem in der aktiven Zusammenarbeit (vor allem, wenn sie nicht klappt) oft die Worte fehlen. Also keine Spur von ‚Trivialitäten-Scham‘. Bonus: Gutes und unterhaltsames Storytelling zur Einführung des Prinzips wird gleich mitgeliefert.“

**Judith Vitt, Kaufmännische Geschäftsleitung, Amnesty International Deutschland**

„Wie würden wir heute zusammenarbeiten, wenn es Corona nicht gegeben hätte? Wie werden wir morgen zusammenarbeiten, wenn wir heute die Chancen und Notwendigkeiten nicht erkennen, die sich nicht nur durch die digitale Entwicklung auf tun? Es ist höchste Eisenbahn, sich mit den Praktiken der Zusammenarbeit intensiver auseinanderzusetzen. Jörans Buch gelingt dies auf eine sehr charmante und anschauliche Art und Weise, indem er das Alltägliche der Zusammenarbeit in den Fokus nimmt.“

**Markus Wolfram, Themenexperte strategische Initiativen & Transformation / Agile Coach @ DB Akademie, Deutsche Bahn**

„Jöran denkt eine Anleitung für alle Wissensarbeiter\*innen vor, die in der digitalen Ära effektiv und mit Leichtigkeit zusammenarbeiten wollen. Seine praktischen Beispiele zeigen, wie Teams sich durch geschickte Routinen das Leben leichter hacken können. Unsere Erfahrungen im Team bestätigen seine Methoden. Dieses Buch ist absolut hilfreich für jedes Team, das sich ständig weiterentwickeln will.“

Lena-Sophie Müller, Managing Director Initiative D21 e.V. und Digitalbeirätin verschiedener Bundesministerien und Institutionen

„Früher hatte ich naiv gedacht, dass ein solches Buch je länger, desto überflüssiger werde. Doch ich merke seit einiger Zeit, dass es immer nötiger wird, denn digital Zusammenarbeiten ist oft nicht selbsterklärend – aber dieses Buch hilft dabei!“

Prof. Dr. Beat Döbeli Honegger, Schweizer, Professor, Informatiker, Aufsichtsratsmitglied

„Dieser Ansatz erinnert an die Methode Getting Things Done (GTD). Aber GTD auf einem neuen Level. ‚Zusammenarbeit 4.0‘ bringt GTD in das Zeitalter des vernetzten und kollaborativen Arbeitens. Während GTD primär auf das Selbstmanagement einzelner Personen ausgerichtet ist, fokussiert sich ‚Zusammenarbeit 4.0‘ auf die Dynamik und Potenziale moderner Teamarbeit. Wenn GTD also eine Selbstmanagement-Methode ist, dann ist ‚Zusammenarbeit 4.0‘ eine Kollaborationsmanagement-Methode. Quasi ‚Getting Things Done Collaboratively‘.“

Dr. Diana Knodel, EdTech Gründerin App Camps und fobizz (Bundessieger des KfW Award Gründen 2023)

„Der zentrale Begriff ‚Pre-Empathie‘ wirkt vielleicht abschreckend und esoterisch. Man versteht aber sehr schnell, dass es um handfeste und rationale Konzepte und Tipps gelungener, digitaler Zusammenarbeit geht. Vertriebsmitarbeiter, als ein Beispiel, können sich durch erstklassige Zusammenarbeit mit Interessenten und Kunden als vertrauenswürdige Berater beim Kunden positionieren. Bei allen Arten der Zusammenarbeit helfen die Konzepte, besser zusammen zu arbeiten. Jeder, der Zusammenarbeit und die eigene Arbeit besser verstehen und gestalten will, sollte dieses Buch kaufen und umsetzen!“

Dr. Atilla Çoksezen, Sales Coach, atilla consulting und Head of Business Development, Aleph Ventures GmbH

„Schon auf den ersten Seiten dachte ich: ‚Genau an diesen Punkten verlieren wir gerade noch so viel Zeit, MEGA, wir sind nicht allein!‘ Richtig tolle Gedanken und Ansätze, wie man durch Pre-Empathie den Arbeitsaufwand für alle reduziert, indem man einfach mal vom gewünschten Ergebnis her denkt. So einfach, so gut. Das Buch zeigt praktisch, wie man nicht nur sich selbst optimiert, sondern eben die Zusammenarbeit im Team. In Zeiten von remote work, zeitlicher und räumlicher Unabhängigkeit unverzichtbar.“

**Dr. Julia Freudenberg, CEO Hacker School, vormals Unilever**

„Der Begriff ‚Pre-Empathie‘ täuscht leicht darüber hinweg, aber: es geht um knallharte Effizienz. Im positiven Sinne! Der Autor leistet damit deutlich mehr als ‚nur‘ eine Anleitung zur guten Zusammenarbeit. Vielmehr ist es eine Anleitung zu einem Kulturwandel, man möchte fast sagen, zu einer Art ‚Arbeitsweisensolidarität‘, der bzw. die gute Zusammenarbeit organisch hervorbringt. Pflichtlektüre, nicht nur für Manager\*innen!“

**Jakob Huber, Marketing Data, Transformation & Operations Lead, Microsoft Deutschland**

„Ein sehr praktischer Leitfaden, dessen Tipps und Strategien ich ebenso schon lange einsetze. So gebündelt und in abeitsalltägliche Zusammenhänge gebracht, hat Jöran Muuß-Merholz eine wertvolle Ressource geschaffen. Ich wünschte, ich hätte einen ähnlichen Ratgeber früh in meinem Berufsleben zur Verfügung gehabt. Die beiden Bände sind für die Teamarbeit und Teamführung goldwert.“

**Alexandra Wolf, Kulturmanagerin „a wolf project“, vormals Festivalleitung re:publica**

„Dieses Buch widmet sich den tatsächlich neuen Formen der digital-unterstützten Zusammenarbeit! Man spürt, dass der Autor authentisch aus seiner eigenen Praxis berichtet. Denn in der Praxis ist nicht immer alles klar und einfach, sondern eher eine Wildwasserkanufahrt – und genau beim Meistern der komplexen, durch Dringlichkeiten geprägten Zusammenarbeits Herausforderungen bietet das Buch wertvolle Unterstützung!“

**Prof. Dr. Max Senges, Gründungs-CEO 42 Wolfsburg / Berlin, 10 Jahre Google Forschungspartnerschaften & Internet Governance**

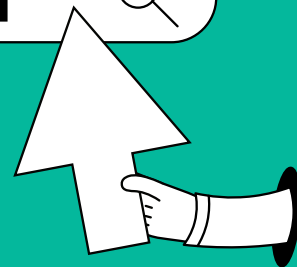
„Wer kennt das nicht: ‚Wir müssten mal unsere Zusammenarbeit besser organisieren ...‘ Dieses Buch hilft, diesen schwammigen Vorsatz in konkretes Verhalten zu kanalisieren. Klare Prinzipien und einfache Praktiken lassen sich ohne viel Aufwand direkt in den Team-Alltag integrieren. Der Effekt ist nachhaltig: Weniger Stress, mehr Ergebnisse.“

Frauke Pohl, Abteilungsleitung Lernkultur & Bildungsbegleitung beim Institut für Berufliche Bildung (IBB)

„Schnell in Partnerschaften und Zusammenarbeit zu kommen, ist ein Future Skill der vernetzten Gesundheitsversorgung. Je einfacher dies gelingt, desto besser. Deshalb ist das Buch von Jöran Muuß-Merholz ein großartiger Gewinn: Er hat praktische Rezepte für eine Next-Level Zusammenarbeit, die Freude macht und leicht gelingt.“

Prof. Dr. Lutz Hager, Vorstandsvorsitzender Bundesverband Managed Care e.V. und Professor für Management im Gesundheitswesen

[WWW.THE-WAY-WE-WORK.COM](http://WWW.THE-WAY-WE-WORK.COM)



Jöran Muuß-Merholz

DIE GEBRAUCHSANLEITUNG!

# DIGITALE ZUSAMMEN ARBEIT 4.0

Band 1: Prinzipien

Wie Teams  
vernetztes,  
kollaboratives  
und asynchrones  
Arbeiten geregelt  
kriegen

Jöran Muuß-Merholz

DIE GEBRAUCHSANLEITUNG!

# DIGITALE ZUSAMMEN ARBEIT 4.0

Band 2: Praktiken

Wie Teams  
vernetztes,  
kollaboratives  
und asynchrones  
Arbeiten geregelt  
kriegen